

GESUNDE KONFLIKTE

Retreat für Führungskräfte

*auch als Workshop
und für Teams verfügbar

So führen wir
einen Wettkampf
um die besten Ideen,
bei dem das Team
immer gewinnt.

JETZT BUCHEN



GESUNDE KONFLIKTE

So führen wir einen Wettkampf um die besten Ideen,
bei dem das Team immer gewinnt

– Retreat für Führungskräfte –

3 Tage • 3 Experten • 12 Teilnehmende

Programm

TAG EINS

vormittags: Ankunft und Check-in

12 Uhr: Mittagessen (optional) (Es stehen immer 3 Optionen zur Auswahl)

Ab 13 Uhr:

Konflikte verstehen

- ❖ Was sind Konflikte und welche Formen nehmen sie an – gesund vs. ungesund; Diskussion vs. Dialog; Persönlichkeiten u.a.)
- ❖ Die Psychologie unserer Steinzeit-Gehirne – Das Ego-Syndrom, den Negativity Bias und andere Hürden für Kommunikation verstehen

Ein sicheres und vertrauensvolles Umfeld gestalten

- ❖ Die 5 Bausteine von psychologischer Sicherheit – So schaffen wir eine Atmosphäre, in der es sicher ist, Meinungsverschiedenheiten auszutragen, Fehler anzusprechen und Ideen zu entwickeln: die besten Formate, Prozesse und Führungstechniken

ab 17 Uhr – Freizeit- und Abendprogramm

18:30 Uhr Abendbüffet

TAG ZWEI

Bis 9:00 Frühstück

ab 9:00 Uhr – Impulse & Austausch

Konflikte navigieren

- ❖ Kämpfe, als wärst du im Recht, höre zu, als hättest du Unrecht – wie wir konstruktiv widersprechen und Diskussionen führen
- ❖ Bereite dich auf schwierige Gespräche vor, führe sie und leite sie zu Lösungen
- ❖ Gehe mit starken Emotionen und unterschiedlichen Perspektiven um
- ❖ Gehe von Schuldzuweisungen zur Übernahme von Verantwortung über
- ❖ Wähle die richtigen Worte

13:00 Uhr: Mittagessen

Lernen nach der Reibung

- ❖ Schwierige Gespräche im Nachgang bewerte
- ❖ Einen Streit abschließen und hinter den Kulissen arbeiten
- ❖ Eine Lernhaltung auf gelösten Konflikten aufbauen

ab 17 Uhr – Freizeit- und Abendprogramm

18:30 Uhr: Abendbüffet

TAG DREI

Frühstück bis 9:00 Uhr

ab 9 Uhr:

KI als Sparringspartner für Konflikte & Team-Kommunikation

- ❖ Konflikte verstehen und reflektieren – mit KI als Spiegel
 - Interkultureller Übersetzer
 - Perspektivübernahme
 - Konfliktsimulation
 - wertschätzende Kommunikation
 - KI zur emotionalen Regulation
- ❖ KI als Mediator
 - KI im Konflikt - neutraler Mediator
 - Kreativer Lösungsfinder
- ❖ Verhandlungen & Entscheidungsfindung – KI als Strategiecoach
 - Strukturierung von Optionen // Lösungsvorschlägen
 - Ausarbeitung von überzeugenden Argumenten
 - Analysen von Konflikten und Verhandlungssituationen
 - BATNAs (Best Alternative to a Negotiated Agreement - Plan B bei keiner Einigung) finden

12 Uhr: Open Session

- ❖ Wir besprechen in flexiblen Formaten all die Fragen, die im Workshop offen geblieben sind

13 Uhr – Mittagessen (optional) - Lassen Sie uns wissen, ob Sie gleich abreisen wollen oder noch mitessen.

Ask us anything

Während des gesamten Retreats stehen wir euch auch abseits des Tagesprogramms gern zum Austausch zur Verfügung. Wendet euch gern an uns, wenn ihr mehr erfahren möchtet über:

- *Feedback– und Gesprächskultur*
- *Smart Work*
- *Wertschätzung am Arbeitsplatz*
- *Psychologie guter Arbeit*
- *Künstliche Intelligenz*
- *No Code Tools*

Kontakt

smart@berlin-alley.com

www.berlin-alley.com

0177 4621202

Weitere Links

[Die Toolbox für gute Arbeit](#)

[Feedback-Workshop](#)

[Podcast “Gut und Gerne”](#)

