

# ChatGPT

Ihr persönlicher Assistent

mapp

BERLIN **BA** ALLEY



**Die Toolbox für gute  
Arbeit**

# Benjamin Dageroth

PM für Data Science und AI bei Mapp.com

Partner bei Berlin Alley, beraten zu  
Firmenkultur, Wertschätzung, Feedback und  
Produktivität.

Biete Seminare zu ChatGPT und  
Automatisierung.

Betreiber: [toolbox-gute-arbeit.de](https://toolbox-gute-arbeit.de)



# Inhaltsübersicht

## ChatGPT

- Funktionsweise
  - Interfaces
  - Anwendungsbereiche
  - „Prompting“-Techniken
  - Weitere Anwendungsbereiche
  - GPTs
-

# ChatGPT - Funktionsweise

- Basierend auf einem fortschrittlichen neuronalen Netzwerk.
- Trainiert mit Milliarden von Sätzen zur Mustererkennung.
- Sagt das nächste Wort in einem Text vorher.





# ChatGPT – Nutzung

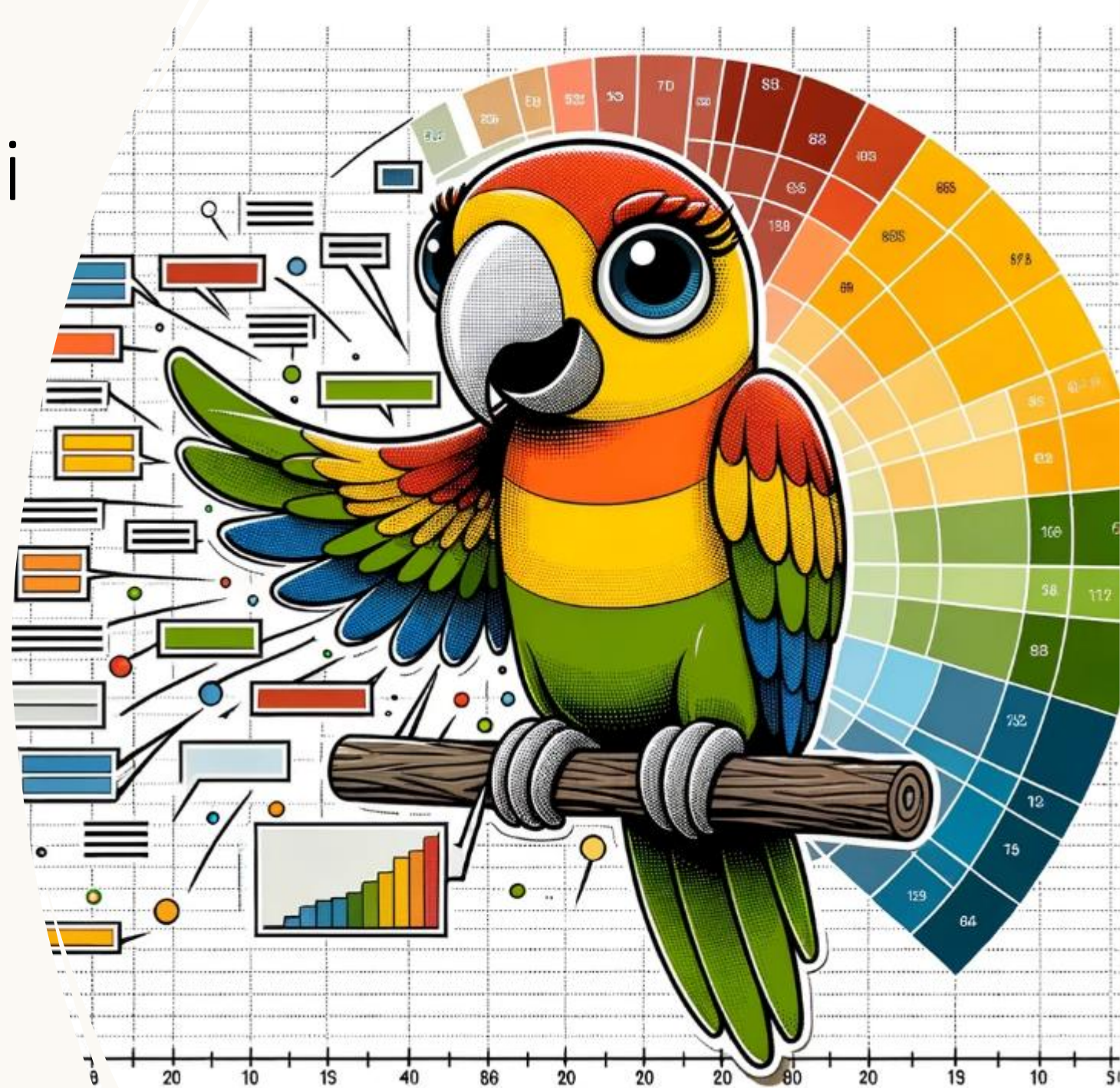
- Generiert verschiedene Textarten.
- Funktioniert wie ein Remote-Assistent mit umfassendem Wissen.
- Befolgt Ihre Anweisungen und liefert Ergebnisse / Antworten.

# Achtung! statistischer Papagei

- Reproduziert häufig vorkommende Ansichten und Argumente aus den Trainingsdaten.
- Kein echtes Verständnis von Texten.
- Kennt nur die Abfolge von Wörtern, aber ohne Wirklichkeitsbezug. (Halluzinationen)

Sehr gute visuelle Erklärung über die genaue Funktionsweise:

<https://ig.ft.com/generative-ai/>





# „Prompting“

ist der Prozess, klare Anweisungen oder Aufforderungen an eine KI zu geben, um gewünschte Informationen zu erhalten.



# „Context Window“

die Menge an Text, die ein Modell berücksichtigen kann, um eine Antwort zu generieren.

ChatGPT 4o – 128K Token (= ca. 32000 Wörter)

ChatGPT 3.5 – 2K Token (= ca. 1500 Wörter)





# „Cut-Off Date“

Das Datum bis zu dem die Trainingsdaten gingen. Über Ereignisse danach kann ChatGPT keine direkten Auskünfte geben.

ChatGPT 4 – Dezember 2023

ChatGPT 4o – Mai 2023

ChatGPT 3.5 – Januar 2022



# Texte generieren heißt:

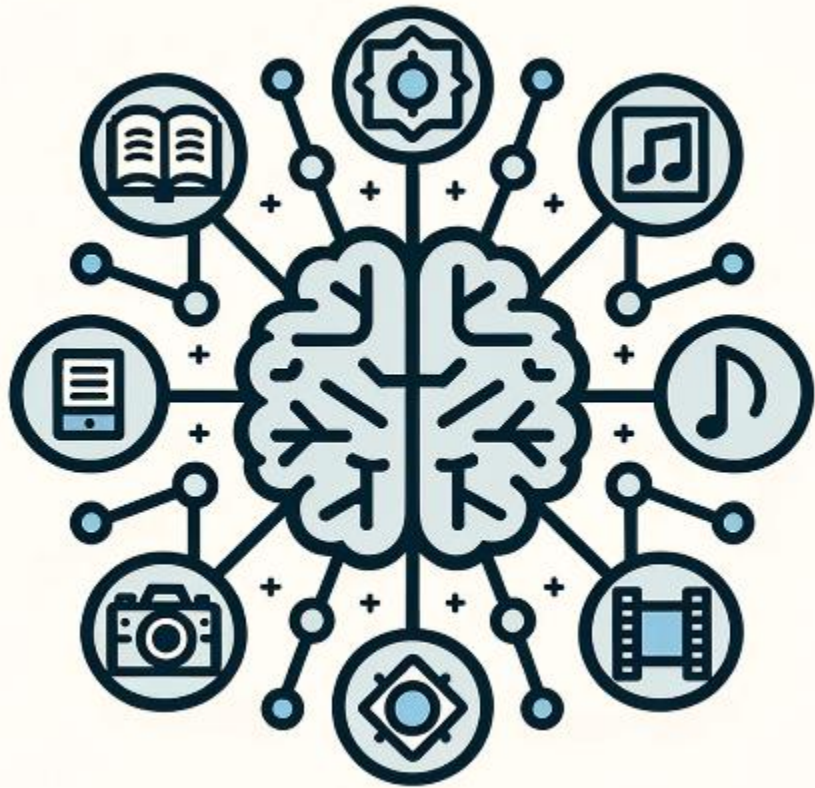
- **Informationsbereitstellung:** Antworten auf Fragen.
- **HR:** Stellenbeschreibungen, Beurteilungen, Feedback.
- **Werbung & Marketing:** Produktbeschreibungen, Markennamen, Taglines, Social Media Beiträge, Quizze, SEO.
- **Medien & Kreativität:** Bildbeschreibungen, Werbeanzeigen & Slogans, Geschichten, Drehbücher.
- **Forschung:** Zusammenfassungen, Förderanträge.
- **Sprachen & Kommunikation:** Übersetzungen, Sprachkurse, Korrekturen, Textvorschläge, Textanalyse.
- **Technologie & Entwicklung:** Computerprogramme, Software-Spezifikationen.
- **Kulinarik:** Rezepte, Menügestaltung.
- **Organisation:** Listen, Planungen, Zeitpläne.

# Nicht bei ChatGPT eingeben:

---

- Persönliche Informationen.
- Passwörter, Zugangsdaten
- Finanzielle oder gesundheitliche Statements
- Vertrauliche Informationen





## Vielseitige Anwendungen von Large Language Modellen

- Nicht nur Text: Auch Audio, Bilder und Videos.
- Forschung in spannenden Bereichen wie [Tiersprachen](#).

# ChatGPT- mediale Übersetzungen

---

## Multimodale LLMs

- verstehen Audio, Bild und Text
- „übersetzen“ zwischen Medien

Demovideo: Be My Eyes / AI

Demovideo: Untertitel-Brillen

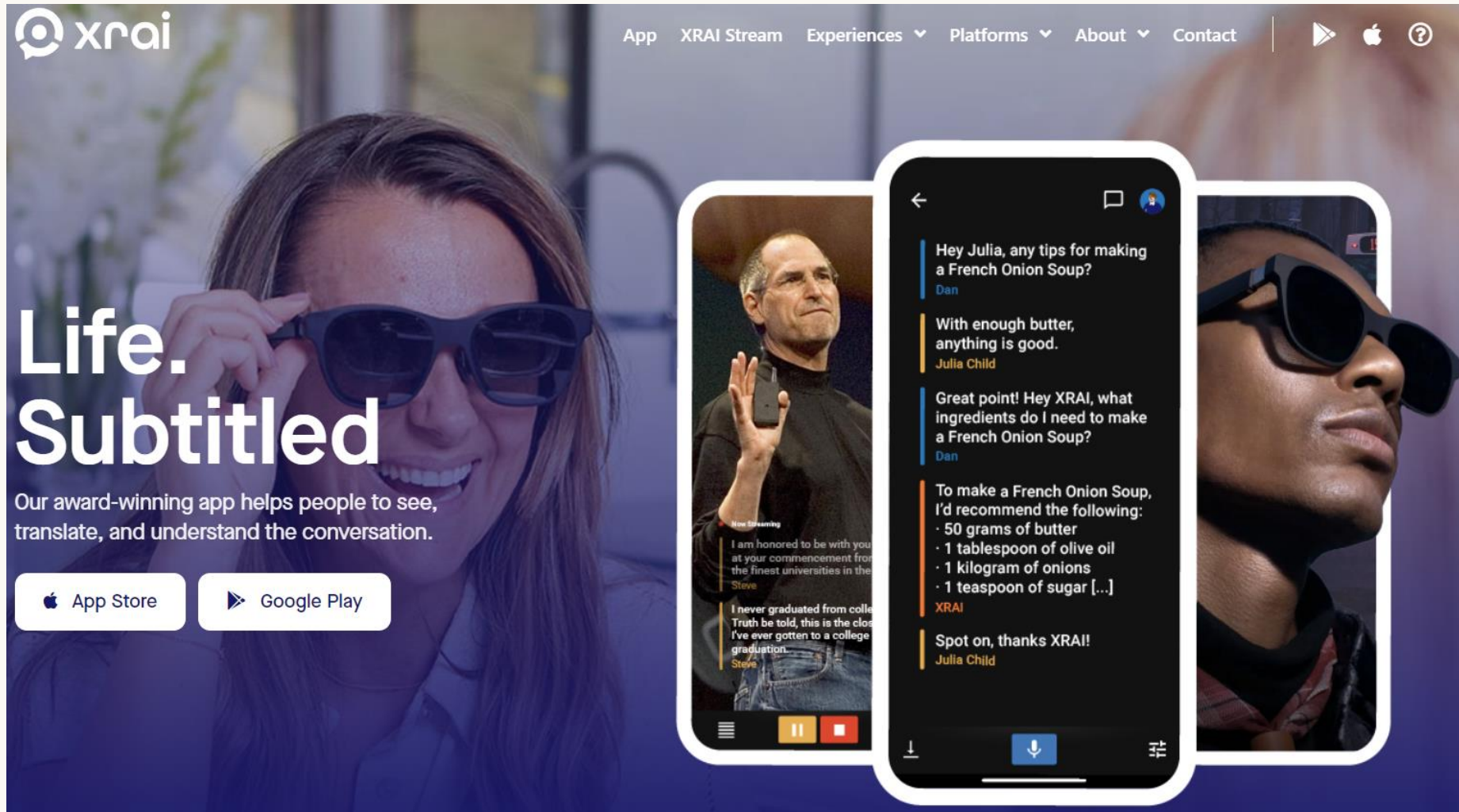






# SMART GLASSES LET DEAF PEOPLE 'SEE' CHATS

<https://xrai.glass/>



**xrai**

App XRAI Stream Experiences ▾ Platforms ▾ About ▾ Contact

▶ 🍏 ?

# Life. Subtitled

Our award-winning app helps people to see, translate, and understand the conversation.

🍏 App Store

▶ Google Play

**Steve Jobs**  
I am honored to be with you at your commencement from the finest universities in the world.

**Steve**  
I never graduated from college. Truth be told, this is the closest I've ever gotten to a college graduation.

Hey Julia, any tips for making a French Onion Soup?  
**Dan**

With enough butter, anything is good.  
**Julia Child**

Great point! Hey XRAI, what ingredients do I need to make a French Onion Soup?  
**Dan**

To make a French Onion Soup, I'd recommend the following:

- 50 grams of butter
- 1 tablespoon of olive oil
- 1 kilogram of onions
- 1 teaspoon of sugar [...]

**XRAI**

Spot on, thanks XRAI!  
**Julia Child**









# Zukunft: Sprachinterfaces

---

- **Audio zu Text:** Whisper AI wandelt gesprochene Sprache in Text um.
  - **Text zu Befehlen:** ChatGPT verarbeitet den Text und erstellt passende Befehle.
  - **Text zu Sprache:** Text-To-Speech APIs generieren Sprach-Output.
- Star Trek Computer!



# ChatGPT

---

- **Sprachinterface bislang nur auf Mobile App**
- **Für Desktop Computer gibt es das Plugin Voice-Control:**

<https://voicecontrol.chat/>



# IT & Office Support

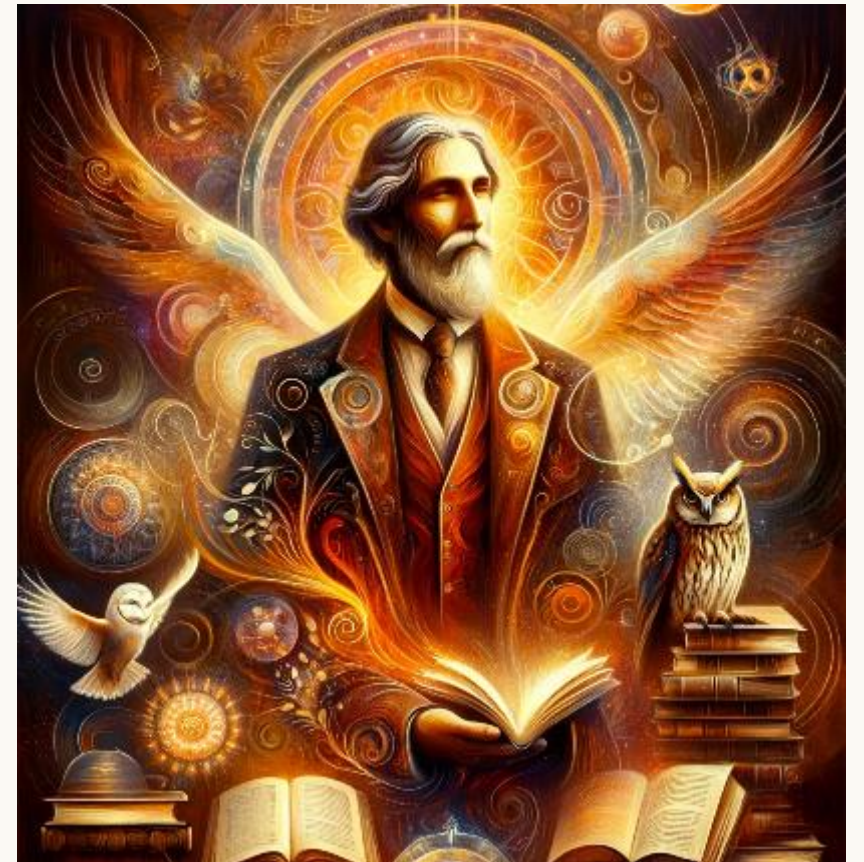
Beispielprompts:

Was für Accessibility-Optionen und Plugins gibt es für Outlook?

Wie lautet die Formel für [] in Excel?

# Persönlicher Tutor

- Fasse das Buch [Buchtitel] kapitelweise zusammen.
- Erkläre mir das Konzept [Konzept]. Erkläre es mir in einfacher Sprache.
- Welche Ressourcen kannst du empfehlen, um X zu lernen?
- Kannst du mein Wissen zu Thema X abfragen und empfehlen, was ich noch lernen kann?



# Google Ersatz

Beispielprompts:

Welche Konkurrenten hat die Firma X und wie unterscheiden sie sich?

Kannst du mir eine rollstuhlfreundliche Reise durch Italien planen? 7 Tage, Landschaft und Kunst.



# Google Ersatz

- Nicht gut geeignet für sehr spezielle Informationen - Halluzinationsgefahr
- Google liefert Quellen, ChatGPT liefert Antworten.







# Prompting Techniken

**Konversation - Der natürlichste Weg.**

- 1. Kontext setzen.**
- 2. Umstände + Infos**
- 3. Frage stellen.**
- 4. Nachfragen und Iterieren.**



# Prompting Techniken

Rollenzuweisung: Du bist ein [Rolle].

Aufgabe / Frage / Thema:  
Wie / Was / Erstelle....

Format: Liste, Tabelle, Gedicht,  
Essay, Blogartikel, Powerpoint,  
Excel, CSV, usw.

# Prompting Techniken

**Stil:** Formulier in einem [] Stil. Man kann als Abkürzung auch Autoren, Stilrichtungen, Firmen angeben.

**Beispiele:** Nimm das hier als Vorbild:[].

**Extras und Einschränkungen:**

Zielgruppe, Kenntnisstand, Textlänge, und alles andere.

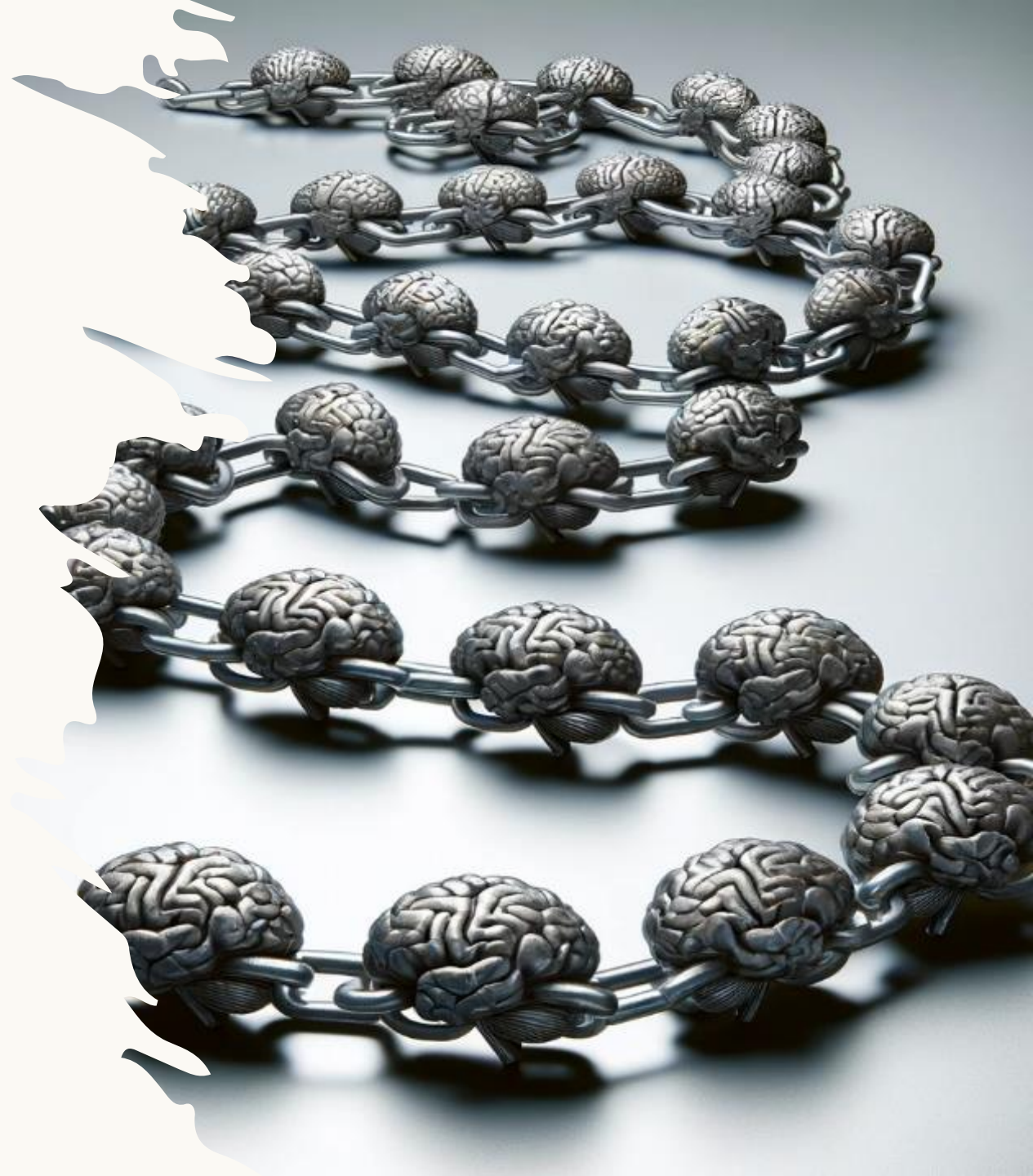


# Prompting Techniken

Gedankenkette (Chain of thought)

**Aufforderung eine Aufgabe  
Schrittweise zu lösen und die  
Schritte zu rekapitulieren.**

**Erhöht die Performance bei  
komplexen Anfragen.**



# Emotionen und Höflichkeit

- Höflichkeit führt zu besseren Antworten.
- Emotionale Sprache erhöht ebenfalls die Performance.
- Am Ende des Prompts z.B.: Ich wäre sehr traurig, wenn du keine Lösung findest.
- Du bist extrem talentiert. Hol tief Luft, du schaffst das.



# Förderanträge

- Infos über Fördermöglichkeiten
- Schreiben von Sektionen des Förderantrags.
- Planung
- Arbeitspaketbeschreibungen
- Brainstorming



# Marketing

- Slogans
- Landing pages
- Google Ads
- Ad Copy
- Marketing Emails



# GPTs: vorkonfigurierte Prompts

- Komplexe Prompts teilen und wiederverwenden
- Browsing
- Upload von Wissen in Form von Dateien





# GPTs erkunden

---

## GPTs

Discover and create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

🔍 barrierefrei

All



### Deutsch barrierefrei

Mach komplizierte Texte leicht.

By kynik e.U. 🔒 6



### Leichte Sprache - Barrierefrei | mefafa

Dieser GPT übersetzt eingegebene Texte in leichte Sprache. Ideal für die Erstellung ...

By medienfachfabrik.de 🔒 10+



### Camus Connoisseur

Expert on 'The Stranger' by Camus, providing in-depth, scholarly analysis with a foc...

By Agentur barrierefrAI 🔒 10+



### Barrierefreiheits-Prüfer 2025

Prüft Websites auf Barrierefreiheit gemäß BITV-Test.

By Patrick Schlesinger 🔒 40+



### Navigator für Barrierefreiheit nach EU Norm

Gibt detaillierte Informationen über EU Normen zur Barrierefreiheit und entwickelt ...

By Philip Gollnau 🔒 30+

# Eigene GPT erstellen:

Kundensupport. Beantworte Fragen zu Mapp Cloud.  
Verwende immer Web Browsing, beschränke die Suche auf: <https://documentation.mapp.com/>  
Suche immer auf englisch, Übersetze dazu die Suchbegriffe auf englisch. Gehe Schritt für Schritt vor, präsentiere die Lösung leichtverständlich.  
Wichtig: Gib am Ende die Quellen für deine Antwort an. Antworte in der Sprache der Frage.

Optional: Wissen in Form von Dateien hinzufügen.

# Folien



[https://berlin-alley.com/  
bag-if-jahrestagung-vortrag/](https://berlin-alley.com/bag-if-jahrestagung-vortrag/)

# Seminar

Nächstes offenes Seminar:  
21. Juni (Freitag) in Berlin

